

Algemene voorwaarden van Bewustgevoel

Begrippen

- Zorgaanbieder: Bewustgevoel, Saskia van Lochem- van der Veen, ingeschreven op het KvK onder nummer 55082335 en gevestigd op de Brouwerij 43, 6999 CN te Hummelo. Fagt licentienummer 14568, RBCZ licentienummer 309384R.
- Beroepsvereniging: Fagt ingeschreven in het KvK onder nummer 40048786 en gevestigd op, Fagt secretariaat, Spoorstraat 10, 6026 CX Maarheeze.
- Koepel: RBCZ ingeschreven in het KvK onder nummer 20106057 en gevestigd op Kloosterstraat 282, 4701 KS Roosendaal. RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
- Klacht- en tuchtrecht: Het tuchtrecht is rechtspraak, waarbij het tuchtcollege professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en te bewaken.
- Klachtenfunctionaris: Quasir is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van het Fagt/RBCZ en de geschillencommissie Zorggeschil.
- Geschillencommissie: Zorggeschil voorziet in beslechting van geschillen, wanneer cliënten en zorgaanbieders er ondanks de inzet van een onafhankelijk klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de wet kwaliteit, klachten en geschillencommissie (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- WGBO: In het WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- Cliënt: Een natuurlijk persoon die zorg afneemt.
- Behandeling: De door Bewustgevoel aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt, welke binnen het opleidingsgebied liggen van Bewustgevoel.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Bewustgevoel uit te voeren opdrachten.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Bewustgevoel slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

- Bewustgevoel is lid van de Fagt. Deze vereniging is aangesloten bij het RBCZ. Informatie over de Fagt en over de RBCZ kunt u vinden op www.fagt.org en www.rbcz.nu.
- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de Fagt. Deze kunt u vinden op www.fagt.org.

Behandeling

- De behandeling start met een intakegesprek. Eventueel wordt er een behandelplan opgesteld. Er vinden elke keer evaluatiesessies plaats, waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De sessies duren tussen de 1 en 1 ½ uur en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorg verlener contact opnemen met uw huisarts, Arbo- arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u. Wanneer

andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.

- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.
- De zorgverlener van Bewustgevoel werkt als zelfstandige.

Betaling

- De kosten per therapiesessie bedragen € 55,00
- De factuur betaald u contant of per IBAN overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt u direct na de behandeling overhandigd. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.
- Bewustgevoel is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de Fagt en is aangesloten bij de RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Meer informatie vindt u op www.fagt.org.

Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van te voren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annulering geeft u per voorkeur telefonisch/sms/whatsapp/email door, waarbij de datum van het ontvangst bindend is.

Dossiervoering

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 15 jaar na afronding, van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ en Fagt. Deze zijn op te vragen bij de zorgverlener.

Klachtenregeling

- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk aan saskia@integralelichaamstherapie.nl worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken met u besproken en gekeken naar oplossingen of

verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Bewustgevoel. Na afhandelen van de klachten procedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.

- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Fagt, Quasir (klachten functionaris) dan wel de geschilleninstantie Zorggeschil. De procedure is te vinden op de website www.fagt.org/ www.rbcz.nu. Bewustgevoel voldoet hiermee aan de eisen van de Wet Kwaliteit, Klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Wanneer u een klacht indient via het Fagt/RBCZ, Quasir of Zorggeschil informeert u de zorgverlener te alle tijden vooraf.

Aansprakelijkheid:

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandeltraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens enzovoort.
- Bewustgevoel is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Bewustgevoel.
- Bewustgevoel heeft een beroeps-en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Bewustgevoel tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering welke is afgesloten bij Balens

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het meldpunt kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

- Bewustgevoel houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op www.bewustgevoel.nl meer informatie vinden, zoals de privacyverklaring.

Toepasselijk recht

- Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter te (plaats en locatie).

Bereikbaarheid

- Bewustgevoel is te bereiken per telefoon 06 24638698, per sms, whatsapp of per e-mail saskia@integralelichaamstherapie.nl
- De openingstijden van Bewustgevoel zijn:
Maandag 10.00 – 22.00 uur
Dinsdag 10.00 – 18.00 uur
Woensdag 10.00 – 18.00 uur
Donderdag 10.00 – 22.00 uur
Vrijdag 10.00 – 18.00 uur
- Een behandeling is altijd volgens afspraak pas na telefonisch of e-mail contact.
- Belt u en krijgt u niet direct contact, spreek de voice mail dan in. De zorgverlener neemt zo snel mogelijk contact met u op.